

General Terms & Conditions

A. Informacje ogólne

Niniejsze Warunki pomocy Assistance stanowią część umowy ubezpieczenia. Zakres ochrony dla poszczególnych modeli jest następujący: 3 lata dla modelu V6E oraz 5 lat dla modelu SuperVan.

A.1 Zakres pomocy drogowej Assistance

Czas obowiązywania pomocy drogowej Assistance:

Świadczenia pomocy drogowej zostaną wybrane przez AWP Austria GmbH zgodnie z potrzebami Posiadacza polisy oraz zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem, które wystąpiły w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.

A.2 Ubezpieczyciel / My / Nas / Nasz

Świadczenia pomocy drogowej Assistance są zapewniane przez:

AWP Austria GmbH
Linzer Straße 225, 1140 Wien
Sąd gospodarczy: Wiedeń

B. Kontakt z nami

Usługa pomocy drogowej Assistance jest dostępna dla zgłoszeń serwisowych przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu. Jeśli wymagana jest pomoc, nie należy podejmować prób własnych ustaleń, ponieważ zwrot kosztów nie może zostać dokonany wstecznie.

Jeśli wymagana jest pomoc, prosimy o kontakt z AZ Partners Assistance:

- Na terenie Austrii: +431525036545
- Na terenie Węgier: +431525036556
- Na terenie Polski: +48225586011
- Na terenie Republiki Czeskiej: +420283002008
- Na terenie Słowacji: +421222114003
- Na terenie Rumunii: +431525036697
- Na terenie Słowenii: +431525036615
- Na terenie Chorwacji: +431525036233

Przed skontaktowaniem się z nami prosimy o przygotowanie następujących danych:

- numer rejestracyjny Pojazdu;
- dokładna lokalizacja Pojazdu;
- dane kontaktowe i numer telefonu;
- opis problemu.

Rozmowy mogą być nagrywane i wykorzystywane do celów szkoleniowych.

C. Podsumowanie zakresu ochrony

Zdarzenia objęte ubezpieczeniem

Co jest objęte ubezpieczeniem?	
Uszkodzenie	✓ Objęte
Wypadek i powiązane zdarzenia	✓ Objęte
Błędy pilota	✓ Objęte
Brak paliwa	
Inne problemy z paliwem	
Rozładowanie Pojazdu elektrycznego	
Przebiecie opon	
Problemy z kluczykiem	
Kradzież i powiązane zdarzenia	✓ Objęte

Świadczenia i ich limity przedstawiono w poniższej tabeli.

Świadczenie	Warunki i ograniczenia*
Pomoc drogowa Assistance i holowanie	- Naprawa drogowa pojazdu na miejscu - Holowanie/odzyskanie: do najbliższego warsztatu naprawczego, do maksymalnej kwoty 200 EUR (z podatkiem).
Pojazd zastępczy	- Kategoria równoważna - Czas trwania 5 kolejnych dni kalendarzowych - Tylko po holowaniu, gdy Pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia.
Hotel/zakwaterowanie	- Maksymalnie 3 noce i maks. 100 EUR za osobę za noc
Kontynuacja podróży LUB Powrót do Miejsca zamieszkania	Jeśli Pojazd nie może zostać naprawiony w ciągu 5 dni: - Taksówka: maksymalnie do 50 EUR> - Pociąg: 1. lub 2. klasa> - Samolot: Klasa ekonomiczna>, jeśli czas podróży wynikający z odległości przekracza 8 godzin
Dostarczenie Pojazdu z zagranicy	- do Miejsca zamieszkania LUB do Biura maks. 1000 EUR - jeśli pojazd nie może zostać naprawiony w ciągu 5 dni roboczych - wartość rezydualna pojazdu musi być wyższa niż koszt dostarczenia

* Zawiera podsumowanie przysługujących świadczeń, warunków i limitów. Prosimy o dokładne zapoznanie się z całym dokumentem, w tym z „Warunkami ogólnymi”.

D. Zakres geograficzny ochrony

Zakres geograficzny obowiązywania:

Nasza pomoc drogowa i wykonywane przez nią świadczenia obowiązują na terytorium geograficznym Europy.

E. Definicje

E.1 Definicje ogólne

Niektóre słowa i wyrażenia mają określone znaczenie i są zdefiniowane w Warunkach. Dla ułatwienia czytania są one zapisane wielkimi literami.

Zagranica: Jakikolwiek inny kraj niż kraj zamieszkania Posiadacza polisy.

Beneficjent: Posiadacz polisy i wszyscy upoważnieni kierowcy oraz wszyscy niepłatnicy pasażerowie ubezpieczonego Pojazdu do maksymalnej liczby miejsc podanej przez producenta w specyfikacji Pojazdu. **Autostopowicze są wykluczeni.**

Kraj zamieszkania: Kraj, w którym Posiadacz polisy/Beneficjent ma swoje Miejsce zamieszkania.

Zdarzenie objęte ubezpieczeniem: Jakiegokolwiek zdarzenie zdefiniowane w sekcji „Definicja zdarzeń objętych ubezpieczeniem” E.2, uprawniające Beneficjenta do korzystania z Naszych usług pomocy.

Miejsce zamieszkania: Stały adres zamieszkania Beneficjenta określony na potrzeby prawne i podatkowe w jego Kraju zamieszkania.

Unieruchomienie Pojazdu: Każde zdarzenie powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu lub niemożność prowadzenia go po drogach publicznych.

Posiadacz polisy: Subskrybent polisy ubezpieczeniowej, który opłacił składkę ubezpieczeniową.

E.2 Definicja zdarzeń objętych ubezpieczeniem

Awaria: Każda nagła i niespodziewana awaria mechaniczna, elektryczna, hydrauliczna lub elektroniczna, która skutkuje unieruchomieniem Pojazdu, w tym rozładowanie akumulatora.

Rozładowanie akumulatora w Pojeździe elektrycznym nie jest uważane za awarię, chyba że akumulator nie może być ponownie naładowany z przyczyn technicznych.

Wypadek i powiązane zdarzenia:

- **Wypadek Pojazdu:** Każde nagłe, nieprzewidziane i niezamierzone zdarzenie, kolizja, uderzenie w nieruchomy lub ruchomy obiekt lub zderzenie, które skutkuje unieruchomieniem Pojazdu.
- **Pożar:** Ciepło lub płomień, które powodują uszkodzenie i unieruchomienie Pojazdu.
- **Wandalizm:** Jakiegokolwiek uszkodzenie lub zniszczenie Pojazdu przez osobę trzecią w miejscu zdarzenia skutkujące jego unieruchomieniem. Możemy poprosić Posiadacza polisy o kopię raportu policyjnego. Zgłoszenie na policję musi nastąpić w ciągu 2 dni roboczych.
- **Zdarzenia klimatyczne:** Zdarzenia spowodowane przyczynami naturalnymi, takie jak grad, powódź, burza, huragan, deszcz, deszcz ze śniegiem lub śnieg, wiatr, uderzenie pioruna lub inne podobne zdarzenie, które nie zostało oficjalnie uznane za klęskę żywiołową i które skutkuje unieruchomieniem Pojazdu.

Błędy pilota:

- **Rozładowanie Pojazdu elektrycznego:** Rozładowanie akumulatora trakcyjnego, które skutkuje unieruchomieniem Pojazdu w miejscu zdarzenia. Akumulator, którego nie można naładować z powodu problemów technicznych z samym akumulatorem, jest uważany za uszkodzony.

- **Przebiecie opon:** Upływ powietrza z jednej lub więcej opon, który skutkuje unieruchomieniem Pojazdu
- w miejscu zdarzenia.
- **Problemy z kluczami:** Kluczyki Pojazdu, które zostały zablokowane w Pojeździe, uszkodzone, zgubione lub skradzione, co skutkuje unieruchomieniem Pojazdu w miejscu zdarzenia.

Kradzież i powiązane zdarzenia:

- **Kradzież Pojazdu:** Gdy Pojazd został skradziony, możemy poprosić Posiadacza polisy o kopię raportu policyjnego. Zgłoszenie na policję musi nastąpić w ciągu 2 dni roboczych.
- **Usiłowanie kradzieży i kradzież części** (w tym odzyskanie Pojazdu po kradzieży): Kradzież lub uszkodzenie części lub wyposażenia Pojazdu skutkujące unieruchomieniem Pojazdu w miejscu zdarzenia. Możemy poprosić Posiadacza polisy o kopię raportu policyjnego. Zgłoszenie na policję musi nastąpić **w ciągu 2 dni roboczych**

F. Świadczenia pomocy — pomoc na rzecz Pojazdu i pasażerów

W przypadku unieruchomienia Pojazdu z powodu jakiegokolwiek zdarzenia objętego ubezpieczeniem zdefiniowanego w paragrafie E.2 zapewnimy świadczenia pomocy drogowej opisane poniżej, w granicach i na warunkach wymienionych dla każdego świadczenia opisanego poniżej i podsumowanego w sekcji C „Podsumowanie zakresu ochrony”.

F.1 Pomoc drogowa i holowanie

F.1.1 Naprawa drogowa na miejscu

W przypadku Unieruchomienia w związku z jakimkolwiek Zdarzeniem objętym ubezpieczeniem określonym w Paragrafie E.2

w miarę możliwości zapewnimy pomoc drogową w celu ustalenia usterki i, jeśli to możliwe, przeprowadzimy naprawę drogową w miejscu zdarzenia, aby umożliwić ponowne bezpieczne korzystanie z Pojazdu.

F.1.2 Holowanie/odzyskanie

W przypadku unieruchomienia Pojazdu z powodu jakiegokolwiek zdarzenia określonego w punkcie E.2, jeśli Pojazd nie może zostać naprawiony na miejscu, nasza pomoc drogowa przetransportuje Pojazd do najbliższego warsztatu naprawczego lub do sprzedawcy, jeśli unieruchomienie nastąpi w promieniu 50 km od własnego warsztatu naprawczego lub sprzedawcy, do maksymalnej kwoty 200 EUR (z podatkiem)

Jeśli wymagana jest specjalistyczna akcja ratunkowa (*użycie dźwigu, szyn, wózka...*), zorganizujemy ją i pokryjemy jej koszty do maksymalnej kwoty 200 EUR (z podatkiem).

W przypadku pilnych potrzeb możemy zgodnie z własnym uznaniem zorganizować i pokryć koszty taksówki lub transportu publicznego do maksymalnej kwoty 50 EUR (z podatkiem).

F.2 Pomoc Assistance dla pasażerów

F.2.1 Pojazd zastępczy

Po zorganizowanym przez nas holowaniu/odzyskaniu, w przypadku unieruchomienia Pojazdu z powodu [Zdarzenia objętego ubezpieczeniem], jeśli Pojazd nie może zostać naprawiony w ciągu tego samego dnia od unieruchomienia, zorganizujemy i pokryjemy koszt pojazdu zastępczego zgodnie z warunkami wypożyczalni samochodów, do równoważnej kategorii Pojazdu, z zastrzeżeniem dostępności pojazdu

zastępczego w wypożyczalni samochodów. Ta ochrona jest zapewniana do momentu naprawy Pojazdu lub do następującego maksymalnego czasu trwania Zdarzeń objętych ubezpieczeniem, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej:

- 5 kolejnych dni kalendarzowych lub roboczych do maksymalnej kwoty 130 EUR za dzień

W razie potrzeby zorganizujemy i pokryjemy koszty taksówki i/lub transportu publicznego w celu dotarcia do wypożyczalni samochodów.

Wynajęty samochód należy zwrócić do pierwotnej lokalizacji wypożyczalni samochodów

F.2.2 Zakwaterowanie w hotelu

W przypadku unieruchomienia Pojazdu z powodu jakiegokolwiek zdarzenia określonego w paragrafie E.2 oraz w przypadku unieruchomienia Pojazdu w odległości powyżej 100 km od Miejsca zamieszkania Posiadacza polisy/Beneficjenta zorganizujemy i pokryjemy koszty hotelu Beneficjentów, jeśli zdecydują się oni pozostać z Pojazdem, na czas naprawy Pojazdu, do maksymalnej kwoty 100 EUR (z podatkiem) za noc na osobę, łącznie ze śniadaniem, za 3 noce.

Zorganizujemy i pokryjemy koszty taksówki lub transportu publicznego w celu dotarcia do hotelu.

F.2.3 Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania

W przypadku unieruchomienia Pojazdu z powodu jakiegokolwiek zdarzenia określonego w paragrafie E.2, jeśli Pojazd nie może zostać naprawiony w tym samym dniu od unieruchomienia, zorganizujemy i pokryjemy koszty kontynuacji podróży Beneficjentów do miejsca docelowego lub powrotu do Miejsca zamieszkania Beneficjenta z wykorzystaniem najbardziej odpowiedniego z następujących środków transportu:

- Taksówką lub transportem publicznym do 50 EUR (z podatkiem);

- Pociągiem w klasie premium

- Samolotem w klasie ekonomicznej, jeśli czas podróży wynikający z odległości od Miejsca zamieszkania Beneficjenta lub miejsca docelowego przekracza 8 godzin jazdy pociągiem; lub

- Wynajętym samochodem, do równorzędnej kategorii Pojazdu, z zastrzeżeniem dostępności pojazdu zastępczego w wypożyczalni samochodów, na okres do 24 godzin.

W przypadku, gdy nie można zorganizować kontynuacji podróży lub powrotu do Miejsca zamieszkania w tym samym dniu, w którym nastąpiło unieruchomienie, zorganizujemy i pokryjemy koszty hotelu dla Beneficjentów, do 1 nocy i do kwoty 100 EUR (z podatkiem) za noc na osobę, łącznie ze śniadaniem.

W razie potrzeby zorganizujemy i pokryjemy koszty taksówki lub transportu publicznego w celu dotarcia na dworzec kolejowy, lotnisko, do hotelu lub do wypożyczalni samochodów.

Kontynuacja podróży i powrót do Miejsca zamieszkania nie kumulują się, a w przypadku, gdy oba te elementy są wymagane, jeśli Beneficjent wybrał kontynuację podróży, nie zorganizujemy i nie pokryjemy kosztów powrotu do miejsca zamieszkania.

Continuation of Journey or Return Home per person	300 EUR per person
Train 1st class if distance <= xx h	100%
Plane economy class if distance > 8 h	300 EUR per person
Taxi	50 EUR

F.3 Obsługa i dostarczenie Pojazdu

F.3.1 Ponowne dostarczenie naprawionego Pojazdu w tym samym kraju zamieszkania

W przypadku unieruchomienia Pojazdu z powodu zdarzenia określonego w paragrafie E.2, gdy Pojazd został naprawiony, London General Insurance Company Limited dostarczy Pojazd z warsztatu naprawczego do Miejsca zamieszkania, biura lub tymczasowego miejsca zamieszkania Beneficjenta, wykorzystaniem usług firmy transportowej lub profesjonalnego kierowcy.

Nie ponosimy odpowiedzialności za kradzież lub uszkodzenie jakichkolwiek akcesoriów, bagażu, materiałów i przedmiotów osobistych pozostawionych w Pojeździe podczas transportu Pojazdu.

F.3.2 Dostarczenie pojazdu (z zagranicy)

W przypadku unieruchomienia Pojazdu za granicą z powodu zdarzenia określonego w paragrafie E.2, zorganizujemy i pokryjemy koszty następujących świadczeń:

Jeśli Pojazdu nie można będzie naprawić w ciągu 5 dni roboczych lub pojazd zostanie odzyskany za granicą po kradzieży, zorganizujemy i pokryjemy koszty transportu Pojazdu do warsztatu naprawczego położonego najbliżej Miejsca zamieszkania Posiadacza polisy do maksymalnej kwoty 1000 EUR (z podatkiem).

F.2.1 Pojazd zastępczy

Zorganizujemy i pokryjemy koszty pojazdu zastępczego zgodnie z warunkami wypożyczalni samochodów, **do równoważnej kategorii Pojazdu, z zastrzeżeniem dostępności pojazdu zastępczego w wypożyczalni samochodów. Ochrona ta jest świadczona wyłącznie w czasie naprawy, maksymalnie przez 5 dni.**

W razie potrzeby zorganizujemy i pokryjemy koszty taksówki i/lub transportu publicznego w celu dotarcia do wypożyczalni samochodów.

Wynajęty samochód należy zwrócić do pierwotnej lokalizacji wypożyczalni samochodów

G. Odpowiedzialność

Ubezpieczyciel w żadnym wypadku nie może zastąpić lokalnych organizacji ratowniczych. Beneficjent lub jego krewni muszą, w razie nagłego wypadku, nawiązać bezpośredni i priorytetowy kontakt z lokalnymi służbami ratunkowymi.

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek naruszenia lub utrudnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań wynikające z przypadków siły wyższej lub zdarzeń takich jak wojny domowe lub międzynarodowe, rewolucje, notoryczna niestabilność polityczna, represje, embarga, sankcje gospodarcze (zestawienie środków ograniczających w podziale na kraje dostępne na stronie internetowej Ministerstwa Gospodarki i Finansów:

<https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/sanctions-financieres-internationales>), ruchy ludowe, zamieszki, sabotaż, terrorizm, strajki, zajęcia lub ograniczenia przez siły publiczne, oficjalne zakazy, eksplozje maszyn, skutki nuklearne lub radioaktywne, poważne przeszkody klimatyczne i nieprzewidywalne zdarzenia pochodzenia naturalnego.

Informacje dla każdego kraju są również dostępne w sekcji „Porady dla podróżnych” na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych i Rozwoju Międzynarodowego

(<http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils>) dla danego kraju

Ubezpieczyciel dołoży jednak wszelkich starań, aby zapewnić pomoc Beneficjentowi.

Zorganizowanie przez Beneficjenta lub przez osoby z jego otoczenia jednej z form pomocy określonych w Ogólnych Warunkach pomocy Assistance może stanowić podstawę do zwrotu kosztów wyłącznie w przypadku, gdy Ubezpieczyciel został o tym powiadomiony i wyraził na to jasną zgodę.

Poniesione koszty zostaną zwrócone po przedstawieniu oryginalnych dokumentów potwierdzających w granicach kosztów, które Ubezpieczyciel poniósłby w celu zorganizowania usługi.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela dotyczy wyłącznie usług pomocy Assistance świadczonych przez niego w wykonaniu Ogólnych Warunków pomocy Assistance. Nie ponosi on odpowiedzialności za działania podejmowane przez usługodawców interweniujących w imieniu Beneficjenta i na jego odpowiedzialność. Nie ponosi on odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w wyniku działania siły wyższej.

H. Wyłączenia i ograniczenia

Ochrona w ramach Pomocy Drogowej Assistance nie obejmuje żadnych zdarzeń wymienionych w niniejszej sekcji, chyba że zdarzenie jest wyraźnie częścią zawartej Polisy Ubezpieczeniowej. Szczegółowe informacje można znaleźć w sekcjach E i F.

Nie udzielamy pomocy ani nie zwracamy kosztów Ubezpieczającemu ani Beneficjentom w przypadku wezwania pomocy lub roszczenia spowodowanego, wynikającego lub związanego z następującymi zdarzeniami:

- Wszelkie koszty poniesione bez naszej uprzedniej zgody oraz takie, które nie zostały wyraźnie określone jako objęte polisą.
- Beneficjent/beneficjenci lub jakakolwiek inna strona trzecia organizująca którąkolwiek z usług wyszczególnionych w niniejszej polisie bez uprzedniego uzyskania od nas upoważnienia i numeru sprawy.
- Wszelkie straty, kradzieże, uszkodzenia, śmierć, obrażenia ciała, koszty lub wydatki, które nie są bezpośrednio związane ze zdarzeniem, które spowodowało roszczenie Beneficjenta, chyba że zostało to wyraźnie określone w niniejszej polisie.
- Promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne pochodzące z paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych powstałych w wyniku spalania paliwa jądrowego.
- Radioaktywne, toksyczne, wybuchowe lub inne niebezpieczne właściwości jakiegokolwiek wybuchowego urządzenia jądrowego lub jądrowej części tego urządzenia
- Wojna, inwazja, działania wrogów zewnętrznych, terroryzm, działania wojenne (wypowiedziane lub niewypowiedziane), wojna domowa, bunt, rewolucja, powstanie, władza wojskowa lub uzurpowana, zamieszki lub rozruchy społeczne.
- Za klęski żywiołowe uznaje się następujące zdarzenia spowodowane przyczynami naturalnymi: grad, powódź, burza, huragan, deszcz, deszcz ze śniegiem lub śnieg, wiatr, uderzenie pioruna lub inne podobne zdarzenie, które zostało oficjalnie uznane przez władze za klęskę żywiołową i które skutkuje unieruchomieniem Pojazdu.

- Konsekwencje zażywania narkotyków, środków odurzających i podobnych produktów niezleconych medycznie oraz nadużywania alkoholu,

- Konsekwencje umyślnych działań objętych ochroną lub konsekwencje oszustw/negatywnych/nieuczciwych działań, prób samobójczych lub samobójstw,

- Koszty niezwiązane z oryginalnymi fakturami lub ich kopiami poświadczonymi za zgodność z oryginałem.

- Roszczenia powstałe w krajach wyłączonych z zakresu geograficznego lub poza terminem obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, a w szczególności poza przewidywanym czasem trwania podróży zagranicznej.

- Konsekwencje wypadków mających miejsce podczas imprez, wyścigów lub zawodów motorowych (lub treningów), z zastrzeżeniem imprez podlegających wcześniej wprowadzonymi przepisami władz publicznych, gdy Beneficjent uczestniczy w nich jako zawodnik.

- Koszt części zamiennych, o ile nie określono ich w wykazie części pobranych za opłatą.

- Wszelkie koszty, takie jak paliwo lub opłaty drogowe.

- Opłaty za specjalistyczne odzyskiwanie lub opłaty poniesione przez nas, gdy Pojazd objęty ubezpieczeniem nie był używany na drodze publicznej w momencie unieruchomienia i nie był dostępny przy użyciu naszego standardowego sprzętu do odzyskiwania, chyba że jest to określone w spisie treści,

- Usługi pomocy Assistance na torach lub drogach wyłączonych z ruchu.

- Wszelkie konsekwencje nieutrzymywania Pojazdu w stanie zdatnym do ruchu drogowego lub nieobsługiwanie go zgodnie z zaleceniami producenta. Zastrzegamy sobie prawo do zażądania dowodu serwisowania.

- Unieruchomienia Pojazdu określone przez systematyczne wezwania producenta, prace konserwacyjne, kontrole, montaż akcesoriów,

- jeśli w ciągu ostatnich 28 dni nie została usunięta usterka, do której już nas wezwano. Obowiązkiem Posiadacza polisy jest upewnienie się, że po naprawach przeprowadzonych przez nas na miejscu została jak najszybciej wykonana trwała naprawa.

- Cyberatak: Wszelkiego rodzaju złośliwe działania, które próbują gromadzić, zaktłócać, zaprzeczać, pogarszać lub niszczyć zasoby systemów informatycznych lub same informacje i skutkujące unieruchomieniem Pojazdu.

I. Postanowienia ogólne

I.1 Sankcje ekonomiczne

Ochrona w ramach pomocy drogowej Assistance działa zgodnie z ograniczeniami i przepisami obowiązującymi w poszczególnych krajach. Nie możemy oferować ani zapewniać żadnych świadczeń, które naruszają jakiekolwiek prawo, co może skutkować sankcjami zgodnie z obowiązującymi przepisami.

I.2 Prawo właściwe

Prawem właściwym dla tej usługi jest prawo austriackie, a wszelka komunikacja i dokumentacja związana z tą usługą będzie prowadzona w języku urzędowym.